

# 政府网站工作年度报表

(2024 年度)

填报单位:乐昌市政务服务和数据管理局

网站名称	乐昌市政府公众信息网		
首页网址	http://www.lechang.gov.cn/		
主办单位	乐昌市人民政府办公室		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4402810025		
ICP 备案号	粤 ICP 备 05088496 号	公安机关备案号	粤公网安备 4402810200 0034 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	2330316		
网站总访问量 (单位: 次)	3855827		
信息发布 (单位: 条)	总数	7501	
	概况类信息更新量	130	
	政务动态信息更新量	1168	
	信息公开目录信息更新量	3768	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	14	
	新开设数量	2	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	9
		解读材料数量 (单位: 条)	2
		解读产品数量 (单位: 个)	7
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	2
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	7	

办事服务	是否发布服务事项目录	是		
	注册用户数（单位：个）	419974		
	政务服务事项数量（单位：项）	2044		
	可全程在线办理政务服务事项数量（单位：项）	1884		
	办件量（单位：件）	总数	136332	
自然人办件量		118408		
法人办件量		17924		
互动交流	是否使用统一平台	否		
	留言办理	收到留言数量（单位：条）	298	
		办结留言数量（单位：条）	298	
		平均办理时间（单位：天）	6.9	
		公开答复数量（单位：条）	298	
	征集调查	征集调查期数（单位：期）	8	
		收到意见数量（单位：条）	7	
		公布调查结果期数（单位：期）	8	
	在线访谈	访谈期数（单位：期）	7	
		网民留言数量（单位：条）	19	
		答复网民提问数量（单位：条）	19	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数（单位：次）	6	
发现问题数量（单位：个）		0		
问题整改数量（单位：个）		0		
是否建立安全监测预警机制		是		
是否开展应急演练		是		
是否明确网站安全责任人		是		

移动新媒体	是否有移动新媒体	否	
	微博	名称	无
		信息发布量 (单位:条)	0
		关注量	0
	微信	名称	无
		信息发布量 (单位:条)	0
		订阅数	0
其他	无		
创新发展	√搜索即服务 多语言版本 √无障碍浏览 千人千网 其他		

备注：1.办事服务注册用户数为广东政务服务网乐昌市的个人和法人注册用户总数。2.互动交流的留言办理数据为韶关 12345 政府服务便民热线（网络问政平台）中诉求来源为网站的乐昌市留言办理数据。